

**ALLEGATO 4 - MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018**

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

**AVVERTENZA:**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I-INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>ASSICURAZIONI &amp; FINANZA ENRICO LUCATO - DAVIDE TERREN E C. SNC</b>
<b>Iscrizione nel registro</b>	Sezione <b>A - Società agente</b>
	N. Iscrizione e Data <b>A000055506 12 Febbraio 2007</b>
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI)
<b>Indirizzo sedi operative</b>	VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI); VIA DALLE ORE 1 36078 TRISSINO (VI); VIA NAZIONALE 240/B INT 1 30034 MIRA (VE)
<b>Telefono/Fax</b>	0445/403060-0445/406863 0445/491204 041/5600122
<b>Indirizzo e-mail</b>	<a href="mailto:info@assicurazioniefinanza.it">info@assicurazioniefinanza.it</a> ----- <a href="mailto:assicurazioniefinanza@pec.it">assicurazioniefinanza@pec.it</a>
<b>sito web</b>	<a href="http://www.assicurazioniefinanza.it">www.assicurazioniefinanza.it</a>

**2 Sezione I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE**

[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

**2.1. AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)**

**LUCATO ENRICO**, iscritto nel RUI - Sez. A - N° iscrizione A000003228 in data 12 febbraio 2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Assicurazioni & Finanza E.Lucato-D.Terren snc, iscritta nel RUI - Sezione A - N° iscrizione A000055506 in data 12 febbraio 2007 sede operativa VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI) tel 0445/403060

**TERREN DAVIDE**, iscritto nel RUI - Sez. A - N° iscrizione A000074031 in data 12 febbraio 2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, iscritta nel RUI - Sezione A - N° iscrizione A000055506 in data 12 febbraio 2007 sede operativa VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI) tel 0445/403060

**2.2. COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)**

**CHIARELLO MATTEO** iscritto nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000339204 in data 04 maggio 2010 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata sede operativa VIA DALLE ORE 1 36078 TRISSINO (VI) tel 0445/491204

**LOVATO SAMUELE** iscritto nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000005396 in data 02 luglio 2020 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata sede operativa VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI) tel 0445/403060

**MARANGON ELENA** iscritto nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000055508 in data 12 febbraio 2007 in qualità di dipendente della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata/o. sede operativa VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI) tel 0445/403060

**FESTA FRANCESCA** iscritto nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000127715 in data 7 settembre 2016 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata dipendente dell'intermediario iscritto in E SBABO EMANUELA N.ISCRIZIONE E000338605 sede operativa Via Chiuse 30 36070 Castelgomberto (VI) tel 0445/941044

**CGALLO GERMANA** iscritta nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000480031 in data 06/02/2014 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata sede operativa VIA NAZIONALE 238/A 30034 MIRA (VE) tel 041/5600122

**CMASO DAVIDE** iscritto nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000091894 in data 12 marzo 2007 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata.sede operativa VIA NAZIONALE 238/A 30034 MIRA (VE) tel 041/5600122

**CBOSCOLO ELENA** iscritta nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000497218 in data 8 agosto 2014 in qualità di dipendente della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata.sede operativa VIA NAZIONALE 238/A 30034 MIRA (VE) tel 041/5600122

**CBABO EMANUELA** iscritta nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000338605 in data 27 aprile 2010 con sede legale in Via Chiuse 30 castelgomberto (VI) n qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata sede operativa Via Chiuse 30 36070 Castelgomberto (VI) tel 0445/941044

**CCOMPAGNO LORENZO** iscritto nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000075085 in data 27 giugno 2012 con sede legale a Vigonovo (VE) in via F.Baracca 11 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata con sede operativa Via Benedetto Cairoli, 129C/D, 30031 Dolo VE tel 041/410600

**CPOLI FABIO** iscritto nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000122525 in data 12 maggio 2007 con sede legale in via Roncoduro 43 Pianiga Ve in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata con sede operativa Via Benedetto Cairoli, 129C/D, 30031 Dolo VE tel 041/410600

**CPICCO SABINA** iscritto nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E000379906 in data 27 aprile 2011 in qualità di dipendente della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata/o. sede operativa VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI) tel 0445/403060

**CLONGHIN ELISA** iscritto nel RUI - Sez. E - N° iscrizione E00509837 in data 18 gennaio 2015 in qualità di dipendente della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata sede operativa VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI) tel 0445/403060

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (WWW.IVASS.IT).

### 2.3 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale all'interno dei locali dell'intermediario per il quale operano)

**CDIQUIGIOVANNI NICOLA** in qualità di dipendente della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata/o. sede operativa VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI) tel 0445/403060

**Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA**

## SEZIONE II - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO E RIASSICURATIVO

### a. Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente:

Denominazione delle Compagnie di cui sono offerti i prodotti		
	ALLIANZ SPA	PIAZZA TRE TORRI 3 20145 MILANO
	AWP P&C S.A. - EX AGA	VIA CORDUSIO, 4 20123 MILANO
	ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC	PIAZZA TRE TORRI 3 20145 MILANO
	ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AG	LARGO UGO IRNERI 1 34123 TRIESTE
	AVIVA ITALIA SPA	VIA SCARSELLINI 14 20161 MILANO
	TUA ASSICURAZIONI SPA	LARGO TAZIO NUVOLARI 1 20143 MILANO
	MILANO	
	TUTELA LEGALE SPA	VIA PODGORA 15 20122 MILANO

### b. Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

INTERMEDIARIO	N.REGISTRO RUI	COMPAGNIE OFFERTE PER IL TRAMITE DELLA COLLABORAZIONE
<b>Private Insurance's Broker s.r.l.</b>	Iscrizione sez B del RUI B000267157	ARAG
<b>B&amp;B Insurance Broker srl</b>	Iscrizione sez B del RUI B000115908	AXA
<b>Several Broker srl. n.Iscrizione</b>	Iscrizione sez B del RUI B000072556	CHUBB
<b>GED Consulenze Assicurazioni s.a.s</b>	Iscrizione sez A del RUI A000301621	HDI
<b>Guglielmi assicurazioni s.a.s</b>	Iscrizione sez A del RUI A000049745	UNIPOL
<b>Tate &amp; Partners Srl</b>	Iscrizione sez A del RUI A000413239	ELBA,LLOYD'S
<b>INTERASS BROKER</b>	Iscrizione sez B del RUI B000413202	ARGO GLOBAL,
<b>App Broker</b>	Iscrizione sez B del RUI B 000267222	LLOYD'S, BHITALIA (Gruppo Berkshire Hataway)
<b>SOCIAL BROKER</b>	Iscrizione sez B del N. RUI B000618365	UNIPOL

## Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

### SEZ III INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

1 La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

tipo settore	ALLIANZ	AVIVA ITALIA	TUA ASSNI	Tipo settore	ALLIANZ	AVIVA ITALIA	TUA ASSNI
Settore I e II autovetture	7,93		8,71	Settore IV autocarri franchigia no	6,73		6,34
Settore I autovetture classe >14			4,75				
Propr. Eta < 25 anni		4,75		Settore IV autocarri franchigia si	7,13		6,34
Prop eta' <30 anni		4,75		Autocarri <35qli		7,93	6,34
Prop eta' <55 anni		7,93		Autocarri >35qli		6,34	
Prop eta'=>55 anni		9,51		Settore V motoveicoli	7,93	7,92	4,75
Settore III autobus	6,73	7,93	4,75	Settore VI macchine op	7,93	7,93	4,75
Settore IV motocarri	7,93		6,34	Settore VII macch agr	7,93	7,93	4,75
4R e N4R	7,93			Settore VIII natanti	7,93	7,93	4,75
Autovetture proprietario persona giuridica		7,93					

**tabella in ipotesi di accordo di collaborazione ex art. 22, D.L. n. 179/2012 collaborazioni di cui al punto 3.3**

Categoria-Tipologia Del Veicolo /Natante		UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A.	HDI
Settore / Descrizione		Livelli Provvigionali Percepiti nota1	Livelli Provvigionali Percepiti nota1
1	Autoveiture uso privato		
	Proprietario età fino 24 anni	5,56	6,42
	Proprietario di età tra 25 e 29 anni	5,56	
	Proprietario di età tra 30 e 54 anni		
	Proprietario di età maggiore o uguale a 55 anni	5,56	6,42
Persona giuridica			
AUTOCARRI		5,56	
2	Autoveiture uso pubblico	5,56	6,42
3	Autobus	5,56	4,11
4	Veicolo trasporto cose	5,56	4,11
5	Motocicli	5,56	4,05
6	Veicoli uso speciale	5,56	4,11
7	Macchine agricole	5,56	4,11
8	Natanti da diporto	5,56	4,11
9	Natanti uso pubblico	5,56	6,5

\*1 I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate alla sez II punto a, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto sez II punto b.

**SEZ IV INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI**

1 La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.1, 2.2 e 2.3 non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione

2 Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società aziendale

3 Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e nella Sezione II, punto a., ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati nella Sezione II, punto b. se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

**Con riguardo al contratto proposto:**

**L'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.**

**L'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.**

La nostra Agenzia ha o potrebbe avere affari con le imprese di assicurazione indicate alla sez. II punto a e b.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario nei rami vita distribuisce in modo esclusivo i contratti di Allianz in virtù di un obbligo contrattuale.

Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

.....  
 .....

**SEZ V INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE**

**Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia**

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato nella Sezione II, punto b..

## Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI gestiscono i reclami di propria pertinenza, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori e trasmettono senza ritardo all'impresa interessata i reclami relativi al comportamento della medesima, dandone contestuale notizia al reclamante.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli intermediari iscritti nella sezione B del RUI forniscono risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;

2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm));

3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Tali reclami dovranno essere completi di:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: [https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf).

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o

cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);

- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del

contratto di assicurazione.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

- **Allianz spa, Allianz Global Life** tramite una delle modalità di seguito riportata:

- o Form on line dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito [www.Allianz.it](http://www.Allianz.it)
- o E.mail indirizzata alla casella [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it)
- o Lettera indirizzata a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti - Piazza Tre Torri 3 Milano - 20145 Milano Italia
- Il numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 - è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo o per ottenere chiarimenti ed indicazioni sullo stato del reclamo

- **Allianz Leben Versicherungs-AG**

Form dedicato alla presentazione di un reclamo

Lettera indirizzata a: Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia, Pronto Allianz - Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano

Il numero verde 800 183 381 è a disposizione dei Clienti per: • informazioni sullo stato del reclamo • informazioni preventive per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo

**Nel caso in cui il reclamo presentato ad Allianz Leben-AG abbia esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'Autorità di vigilanza tedesca Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, email: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de), sito internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de).**

- **AWP P&C S.A. - Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Servizio Qualità Casella Postale: 81 Via Cordusio, 4 20123 - Milano  
Postaelettronica: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)  
Fax: +39 02 26 62 4008

- **Aviva Italia spa Funzione reclami Via Scarsellini 14, 20161 Milano TEL 0227751 FAX 022775245**

E-MAIL RECLAMI : [cureclami@aviva.com](mailto:cureclami@aviva.com)

- **Tua Assicurazioni spa** servizio reclami c/o Societa' Cattolica di Assicurazione - Societa' Cooperativa- Servizio reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n.16 -37126 Verona Italia  
fax 02/2773470 Pec: [tuaassicurazioni@pec.it](mailto:tuaassicurazioni@pec.it) , email: [reclami@tuaassicurazioni.it](mailto:reclami@tuaassicurazioni.it)

- **Tutela Legale spa** -Funzione Reclami -Via podgora 15,20122 Milano o [reclami@tutelalegalespa.it](mailto:reclami@tutelalegalespa.it),  
tel 0289600700, fax 0289600719

- **Intermediario ASSICURAZIONI & FINANZA E.LUCATO-D.TERREN SNC-** L'inoltro dei reclami per il tramite dell'intermediario dovrà seguire le modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: [reclami@assicurazioniefinanza.it](mailto:reclami@assicurazioniefinanza.it), fax 0445406863;

**In caso di rapporti di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10 D.L. 17912 convertito in Legge 221/12, la procedura per la presentazione dei reclami e' di seguito evidenziata:**

- **ITAS Mutua (oppure ITAS Assicurazioni S.p.A)**

**Servizio Reclami Piazza delle Donne Lavoratrici 2 - 38123 Trento**

**fax 0461 891840 oppure e-mail: [reclami@gruppoitas.it](mailto:reclami@gruppoitas.it)**

avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze

- **UNIPOLSAI SPA** - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti -Via della Unione Europea 3/B-20097 San Donato Milanese (MI) - Fax: 02 51815353 - [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) E-mail: [reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it)

- **UCA Ass.ne spese legali e peritali S.p.A.**-Ufficio Servizio Reclami- P.zza San Carlo 161- Palazzo Villa - 10123 Torino - Fax: 011 5621563  
E-mail: [reclami@ucaspa.com](mailto:reclami@ucaspa.com)

APP Broker srl	Scrivendo a	App Broker srl Largo Ugo Imeri 1 34123 Trieste
	A mezzo fax	040/3175709
	A mezzo mail	<a href="mailto:comunicazioni@brokerapp.it">comunicazioni@brokerapp.it</a>

SEVERAL BROKER	Scrivendo a	Tramite la forma nel sito <a href="http://www.SEVERALBROKER.IT">www.SEVERALBROKER.IT</a>
	A mezzo fax	040/3489421
	A mezzo mail	<a href="mailto:SEVERALBROKER@PECSEVERALBROKER.IT">SEVERALBROKER@PECSEVERALBROKER.IT</a>

INTERASS BROKER	Scrivendo a	Interass Broker ufficio Reclami via Barberini 11 00187 Roma
	A mezzo mail	<a href="mailto:reclami@interbroker.it">reclami@interbroker.it</a>

B&B insurance Broker srl	Scrivendo a	B&B Broker insurance srl Via Fabio Filzi 46/d 31036 Istrana (TV)
	A mezzo mail	<a href="mailto:b&amp;binsurancebrokersrl@pec.it">b&amp;binsurancebrokersrl@pec.it</a>

Tate & Partners Srl	Scrivendo a	Viale Lungotevere dei Mellini, 12 00193 ROMA
	A mezzo mail	<a href="mailto:info@tatepartners.it">info@tatepartners.it</a> iris2011@pec.it

Private Insurance's Broker s.r.l.	Scrivendo a	Private insurance's Broker srl ufficio reclami via vecchia ferriera 22 36100 VICENZA
	A mezzo mail	<a href="mailto:reclami@brokerpib.com">reclami@brokerpib.com</a>

Social Broker s.r.l.	Scrivendo a A mezzo mail	Private insurance's Broker srl ufficio via Lorenzo Bartolini 9 20155 Milano reclami@socialbroker.it
----------------------	-----------------------------	--

*Con la sottoscrizione il Contraente dichiara di aver ricevuto copia delle presenti informative (Allegato 3 e Allegato 4) e dei documenti precontrattuali e contrattuali previsti dalle disposizioni vigenti (art. 56, comma 7, reg. IVASS 40/2018)*

*Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_*

*Nome e Cognome Contraente/Legale rappresentante \_\_\_\_\_*

*Firma del contraente*

*Firma dell'intermediario*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

