

Enrico Lucato-Davide Terren snc

1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018

AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività	
Ragione Sociale	ASSICURAZIONI & FINANZA ENRICO LUCATO - DAVIDE TERREN E C. SNC
Iscrizione nel registro	Sezione A – Società agente
	N. Iscrizione e Data A000055506 12 Febbraio 2007
Indirizzo sede legale	VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI)
Indirizzo sedi operative	VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI); VIA DALLE ORE 1 36078 TRISSINO (VI); VIA NAZIONALE 238/A 30034 MIRA (VE)
Telefono/Fax	0445/403060-0445/406863 0445/491204 041/5600122
Indirizzo e-mail	info@assicurazioniefinanza.it ----- assicurazioniefinanza@pec.it
sito web	www.assicurazioniefinanza.it
Denominazione delle Compagnie di cui sono offerti i prodotti	<u>Società' AGENTE plurimandataria</u> <u>VEDI ELENCO PUNTO 3.2</u>

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA

[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)

LUCATO ENRICO, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000003228 in data 12 febbraio 2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Assicurazioni & Finanza E.Lucato-D.Terren snc, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000055506 in data 12 febbraio 2007

TERREN DAVIDE, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000074031 in data 12 febbraio 2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Assicurazioni & Finanza E.Lucato-D.Terren snc, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000055506 in data 12 febbraio 2007

2.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)

MARANGON ELENA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000055508 in data 12 febbraio 2007 in qualità di dipendente della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato-D.Terren snc, come sopra identificata/o.

TESTA FRANCESCA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000127715 in data 7 settembre 2016 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato-D.Terren snc, come sopra identificata dipendente dell'intermediario iscritto in E SBABO EMANUELA N.ISCRIZIONE E000338605

DE FRANCESCHI CHIARA iscritta nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000393885 in data 10 ottobre 2011 in qualità di dipendente della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata.

CHIARELLO MATTEO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000339204 in data 04 maggio 2010 Sede Legale via Pascal 83 Valdagno VI in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata

GALLO GERMANA iscritta nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000480031 in data 06/02/2014 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata

MASO DAVIDE iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000091894 in data 12 marzo 2007 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata.

BOSCOLO ELENA iscritta nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000497218 in data 8 agosto 2014 in qualità di dipendente della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata.

SBABO EMANUELA iscritta nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000338605 in data 27 aprile 2010 con sede legale in Via Chiuse 4 castelgomberto (VI) n qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata

COMPAGNO LORENZO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000075085 in data 27 giugno 2012 con sede legale a Vigonovo (VE) in via F.Baracca 11 in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata

POLI FABIO iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000122525 in data 12 maggio 2007 con sede legale in via Roncoduro 43 Pianiga Ve in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata

LONGHIN ELISA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E00509837 in data 18 gennaio 2015 in qualità di dipendente della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata

PONZA MATTIA iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000556362 in data 02 settembre 2016 con sede legale in via Cesare Battisti 105 Valdagno (VI) in qualità di collaboratore della predetta Assicurazioni & Finanza E.Lucato- D.Terren snc, come sopra identificata

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (WWW.IVASS.IT).

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

3.1 SEDI E RECAPITI

Indirizzo sede legale	VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI)
Indirizzo sedi operative	VIA FESTARI 15 36078 VALDAGNO (VI); VIA DALLE ORE 1 36078 TRISSINO (VI); VIA NAZIONALE 238/A 30034 MIRA (VE)
Telefono/Fax	0445/403060-0445/406863 0445/491204 041/5600122
Indirizzo e-mail	info@assicurazioneiefinanza.it ----- assicurazioneiefinanza@pec.it
sito web	www.assicurazioneiefinanza.it

3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente:

ALLIANZ SPA	LARGO UGO IRNERI 1	34123 TRIESTE
AVIVA ITALIA SPA	VIA SCARSELLINI 14	20161 MILANO
AWP P&C S.A. - EX AGA	VIA CORDUSIO, 4	20123 MILANO
TUA ASSICURAZIONI SPA	LARGO TAZIO NUVOLARI 1	20143 MILANO
TUTELA LEGALE SPA	VIA PODGORA 15	20122 MILANO

3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

Private Insurance's Broker s.r.l.	Iscrizione sez B del RUI B000267157
Several Broker srl. n.Iscrizione	Iscrizione sez B del RUI B000072556
B&B Insurance Broker srl	Iscrizione sez B del RUI B000115908
GED Consulenze Assicurative s.a.s	Iscrizione sez A del RUI A000301621
Guglielmi assicurazioni s.a.s	Iscrizione sez A del RUI A000049745
L.&L. Libralesso Renato Lazzaro Antonio e c. s.a.s.	Iscrizione sez A del RUI A000193627
Tate & Partners Srl	Iscrizione sez A del RUI A000413239
INTERASS BROKER	Iscrizione sez B del RUI B000413202
App Broker	Iscrizione sez B del RUI B 000267222

3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

1 La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

tipo settore	ALLIANZ	AVIVA ITALIA	TUA ASSNI		Tipo settore	ALLIANZ	AVIVA ITALIA	TUA ASSNI
Settore I e II autovetture	10		10		Settore IV autocarri franchigia no	8,5		8
Settore I autovetture classe >14			6					
Propr. Eta < 25 anni		6			Settore IV autocarri franchigia si	9		8
Prop eta' <30 anni		6			Autocarri <35 qli		10	8
Prop eta' <55 anni		10			Autocarri >35qli		8	
Prop eta'=>55 anni		12			Settore V motoveicoli	10	10	6
Settore III autobus	8,5	10	6		Settore VI macchine op	10	10	6
Settore IV motocarri	10		8		Settore VII macch agr	10	10	6
tipo settore	ALLIANZ	AVIVA ITALIA	TUA ASSNI		Tipo settore	ALLIANZ	AVIVA ITALIA	TUA ASSNI
4R e N4R	10				Settore VIII natanti	10	10	6
Autovetture proprietario persona giuridica		10						

tabella in ipotesi di accordo di collaborazione ex art. 22, D.L. n. 179/2012 collaborazioni di cui al punto 3.3

Categoria-Tipologia Del Veicolo /Natante	Imprese		
	UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A.		ITAS MUTUA
Settore / Descrizione	Livelli Provvigionali Percepiti notal		Livelli Provvigionali Percepiti nota3
1 Autovetture uso privato Proprietario età fino 24 anni Proprietario di età tra 25 e 29 anni Proprietario di età tra 30 e 54 anni Proprietario di età maggiore o uguale a 55	5,56 5,56 5,56		9,26

	anni Persona giuridica	5,56 5,56		
2	Autovetture uso pubblico	5,56		7,72 EURO 16,00
3	Autobus	5,56		
4	Veicolo trasporto cose	5,56		
5	Motocicli	5,56		9,26
6	Veicoli uso speciale	5,56		
7	Macchine agricole	5,56		
8	Natanti da diporto	5,56		
9	Natanti uso pubblico	5,56		

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.3. e in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

1 La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione

2 Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o del diritto di voto della nostra Società agenziale

3 La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

Con riguardo al contratto proposto:

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo.

l'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario nei rami danni non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

Altre informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7, del Codice:

6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

1 I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

2 L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

1.1.1 6.3 Reclami

2

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente. _

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

- **Allianz spa** tramite una delle modalità di seguito riportata:

- † o Form on line dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito www.Allianz.it
- † o E.mail indirizzata alla casella reclami@allianz.it
- † o Lettera indirizzata a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano Italia
- † Il numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 - è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo o per ottenere chiarimenti ed indicazioni sullo stato del reclamo

- **AWP P&C S.A. - Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Servizio Qualità Casella Postale: 81 Via Cordusio, 4 20123 – Milano

Posta elettronica:

reclamiAWP@allianz.com

Fax: +39 02 26 62 4008

-**Aviva Italia spa** Funzione reclami Via Scarsellini 14, 20161 Milano TEL 0227751 FAX 022775245

E-MAIL RECLAMI : cureclami@aviva.com

-**Tua Assicurazioni spa** servizio reclami c/o Societa' Cattolica di Assicurazione – Societa' Cooperativa- Servizio reclami di Gruppo – Lungadige Cangrande n.16 -37126 Verona Italia

fax 02/2773470 Pec: tuaassicurazioni@pec.it , email: reclami@tuaassicurazioni.it

- **Tutela Legale spa** -Funzione Reclami -Via podgora 15,20122 Milano o reclami@tutelalegalespa.it,

tel 0289600700, fax 0289600719

- **Intermediario ASSICURAZIONI & FINANZA E.LUCATO-D.TERREN SNC**- L'inoltro dei reclami per il tramite dell'intermediario dovrà seguire le modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: reclami@assicurazioniefinanza.it, fax 0445406863;

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo - o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge (45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo e' pervenuto, fatte salve le eventuali sospensioni del termine previste dalla legge), - PUO' RIVOLGERSI ALL'IVASS, SERVIZIO VIGILANZA INTERMEDIARI, VIA DEL QUIRINALE 21,00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'Impresa preponente nonche' avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie eventualmente previsti a livello normativo o convenzionale.

In caso di rapporti di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10 D.L. 17912 convertito in Legge 221/12, la procedura per la presentazione dei reclami e' di seguito evidenziata:

-**ITAS Mutua (oppure ITAS Assicurazioni S.p.A)**

Servizio Reclami Piazza delle Donne Lavoratrici 2 - 38123 Trento

fax 0461 891840 oppure e-mail: reclami@gruppoitas.it

avendo cura di indicare i seguenti dati:

- * nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- * numero della polizza e nominativo del contraente;
- * numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- * indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- * breve descrizione del motivo di lamentela;
- * ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze

- **UNIPOLSAI SPA** - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti -Via della Unione Europea 3/B-20097 San Donato Milanese (MI) - Fax: 02 51815353 - www.unipolsai.it E-mail:

reclami@unipolsai.it

- **UCA Ass.ne spese legali e peritali S.p.A.**-Ufficio Servizio Reclami- P.zza San Carlo 161- Palazzo Villa - 10123 Torino - Fax: 011 5621563

E-mail: reclami@ucaspa.com

APP Broker srl	Scrivendo a	App Broker srl Largo Ugo Irneri 1 34123 Trieste
	A mezzo fax	040/3175709
	A mezzo mail	comunicazioni@brokerapp.it

SEVERAL BROKER	Scrivendo a	Tramite la forma nel sito www.SEVERALBROKER.IT
	A mezzo fax	040/3489421
	A mezzo mail	SEVERALBROKER@PECSEVERALBROKER.IT

INTERASS BROKER	Scrivendo a	Interass Broker ufficio Reclami via Barberini 11 00187 Roma
-----------------	-------------	---

	A mezzo mail	reclami@interbroker.it
--	--------------	------------------------

B&B insurance Broker srl	Scrivendo a	B&B Broker insurance srl Via Fabio Filzi 46/d 31036 Istrana (TV)
	A mezzo mail	b&binsurancebrokersrl@pec.it

Con la sottoscrizione il Contraente dichiara di aver ricevuto copia della presente informativa e dei documenti precontrattuali e contrattuali previsti dalle disposizioni vigenti (art. 56, comma 7, reg. IVASS 40/2018)

Luogo e data _____, _____.
rappresentante _____

Nome e Cognome Contraente/Legale

Firma del contraente

Firma dell'intermediario

Sede di Valdagno:
via Festari, 15 36078 Valdagno (VI)
T. 0445 40 30 60 F. 0445 40 68 63

Sede di Trissino:
via Dalle Ore, 1 36070 Trissino (VI)
T. 0445 49 12 04 F. 0445 49 83 08

Sede di Mira:
via Nazionale, 238/A 30034 Mira (VE)
T. e F. 041 56 00 122